



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Н.М. Сидоркина

24 апреля 2023 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

программа бакалавриата «Туризм»

2023 года набора

Волгодонск
2023

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № 9
от «24» 04 2023 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

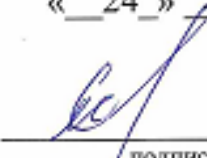
Доцент


подпись

Е.Г. Новосельцева

«24» 04 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой


подпись

И.С. Емельяненко

«24» 04 2023 г.

Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»


подпись

О.А. Катеринич

«24» 04 2023 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


подпись

В.Б. Платонов

«24» 04 2023 г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	11
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	15
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной,

с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-10: готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

ПК-1	Знать		Лекц. Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)	1.1-1.8, 2.1-2.11	УО, РЗ, ПР	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы
	Уровень 1:	сущность проектирования в туризме				
	Уровень 2:	теоретические основы проектирования в туризме				
	Уровень 3:	основные методы проектирования в туризме				
	Уметь		Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)		УО, РЗ, ПР	
	Уровень 1:	учитывать актуальность проектирования в туризме				
	Уровень 2:	применять теоретические основы проектирования в туризме				
	Уровень 3:	применять основные методы проектирования в туризме				
	Владеть		Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)		УО, РЗ, ПР	
	Уровень 1:	основами проектирования в туризме				
	Уровень 2:	навыками применения теоретических основ в туризме				
	Уровень 3:	основными методами проектирования в туризме				

ПК-10	Знать		Лекц. Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)	11.1-1.86, 2.1-2.11	УО, РЗ, ПР	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и
	Уровень 1:	современные технологии разработки туристского продукта				
	Уровень 2:	этапы проектирования туристского продукта с учетом современных технологий				
	Уровень 3:	комплектацию тура и основы организации программ для разных типов туристских				

		продуктов, соответствующих запросам потребителей с учетом современных технологий				презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы
	Уметь					
	Уровень 1:	выбирать адекватные технологии разработки туристского продукта				
	Уровень 2:	самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта с учетом современных технологий	Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)		УО, РЗ, ПР	
	Уровень 3:	планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта с учетом современных технологий				
	Владеть					
	Уровень 1:	технологиями разработки туристского продукта				
	Уровень 2:	способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта с учетом современных технологий	Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)		УО, РЗ, ПР	
	Уровень 3:	навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ =20		Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ =30			

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	4	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, РЗ, ДЗ), в том числе:	16	25
- устный опрос (УО)	7	7
- решение задач (РЗ)	9	9
- выполнение домашних заданий - (ДЗ - подготовка доклад к конференции, статьи)	0	9
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен в письменной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом²;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

² Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет основными методиками прогнозирования;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- решение практических заданий и задач (РЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

1. Природа и сущность прогнозирования в экономике.
2. Типы, виды и методы прогнозирования спроса и предложения на услуги.
3. Системный анализ в прогнозировании.
4. Проектирование систем управления.
5. Информационная подсистема прогнозирования.
6. Контроль и реализация планов.
7. Необходимость и сущность использования моделей в оценке перспектив.
8. Регрессионные модели прогнозов.
9. Составление моделей прогнозирования на основе динамических рядов.
10. Многомерные методы статистики в прогнозировании.
11. Прогнозирование в условиях неопределенности.
12. Прогнозирование и регулирование развития производственной инфраструктуры и промышленная политика.
13. Прогнозирование и регулирование развития социально-экономической инфраструктуры.
14. Прогнозирование и планирование регионального экономического развития.
15. Прогнозирование и регулирование внешнеэкономических связей.
16. Государственное прогнозирование и бюджетно-налоговое регулирование.
17. Национальные счета как инструмент прогнозирования и регулирования темпов, структуры и пропорций экономики.
18. Система балансовых межотраслевых моделей прогнозов.
19. Технологическое прогнозирование деловой среды.
20. Социально-политическое прогнозирование деловой среды.

Критерии оценки устного опроса:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными));
- владение научным и профессиональной терминологией.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 1 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 2 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 3 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплекс практических заданий и задач (РЗ)

Задача № 1

Объем услуг косметического салона по дням недели характеризуются следующими данными: понедельник – 1110 р; вторник – 1160 р; среда – 1125 р; четверг – 1095 р; пятница – 1140 р; суббота – 1155 р; воскресенье – 1130 р.

Постройте график изменения объема продаж по дням недели. Определите прогнозные значения продаж на ближайшие два дня, используя метод экстраполяции по среднему уровню ряда динамики. Рассчитайте возможную ошибку прогноза.

Задача № 2

Продажи изделий из хрусталя в магазине «Подарки» в апреле – августе характеризуются следующими значениями: апрель – 745 шт.; май – 760 шт.; июнь – 730 шт.; июль – 750 шт.; август – 740 шт.

Постройте график изменения объема продаж. Определите прогнозные значения продаж на ближайшие два месяца, используя метод экстраполяции по среднему уровню ряда динамики. Рассчитайте возможную ошибку прогноза.

Задача № 3

Продажи автомобилей в автосалоне «Лада» по годам характеризуются следующими величинами (цифры условные): 2015 г. – 5780 шт.; 2016 г. – 5810 шт.; 2017 г. – 5795 шт.; 2018 г. – 5815 шт..

Постройте график изменения объема продаж по годам. Определите прогнозные значения продаж на 2019–2020 гг., используя метод экстраполяции по среднему уровню ряда динамики. Рассчитайте возможную ошибку прогноза.

Задача № 4

Продажи экскурсий по дням недели варьируются следующим образом:

Дни	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й	6-й	7-й
Продажи, руб.	2320	2350	2340	2305	2330	2345	2320

Постройте график изменения объемов продаж по дням. Определите прогнозные значения продаж на следующие два дня, рассчитайте возможную ошибку прогноза, используя метод экстраполяции по среднему уровню ряда динамики.

Задача № 5

Продажи бензина на АЗС «Альянс» по месяцам варьируются следующим образом:

Месяцы	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Продажи, л	21 200	24 505	23 404	27 059	25 309	28 455

Постройте график изменения объемов продаж по месяцам. Определите прогнозные значения продаж на следующие три месяца, используя метод экстраполяции по среднему уровню ряда динамики. Рассчитайте возможную ошибку прогноза.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения экзамена (теоретические вопросы)

1. Типы прогнозирования.
2. Классификация прогнозов.
3. Методы прогнозирования: методы экспертных оценок.
4. Методы прогнозирования: методы экстраполяции трендов.
5. Методы прогнозирования: методы регрессионного анализа.
6. Методы прогнозирования: методы экономико-математического моделирования.
7. Методы прогнозирования: методы экспертных оценок.
8. Методы прогнозирования: метод Дельфи.
9. Методы прогнозирования: метод «скользящего среднего».
10. Расчет основных финансово-экономических показателей сервисных предприятий.
11. Комплексная оценка финансового состояния фирмы.
12. Сущность, особенности взаимосвязи и основные различия прогноза и плана, их история и назначение. Недостатки отечественной практики прогнозирования.
13. Роль и место прогнозирования и планирования в условиях современной экономики, специфика планирования в России.
14. Методология и организация прогнозирования сферы услуг.
15. Возможности использования прогнозирования в Российской Федерации

на современном этапе развития сферы услуг.

16. Сущность и элементы методологии прогнозирования
17. Принципы и методы прогнозирования.
18. Методы прогнозирования в области услуг сервиса, особенности их применения.
19. Организация прогнозирования.
20. Порядок разработки и утверждения прогнозов и планов.
21. Основы прогнозирования и планирования внешнеэкономической деятельности предприятия.
22. Прогнозирование спроса и предложения на услуги.
23. Виды рыночного спроса и его оценка, подходы к изучению рынка.
24. Спрос на услуги сервиса и его прогнозирование.
25. Моделирование спроса на услуги в сфере сервиса.
26. Прогнозирование предложения (продажи/сбыта) услуг и продукции в сфере сервиса.
27. Сущность и структура бизнес-плана.
28. Порядок разработки и реализации бизнес-плана.
29. Планирование закупок материальных ресурсов.
30. Планирование издержек предприятия: состав затрат, включаемых в плановую себестоимость продукции, работ и услуг; планирование снижения себестоимости продукции, работ и услуг по технико-экономическим факторам.
31. Планирование финансовых результатов деятельности предприятия.

Структура экзаменационного билета:

1. Теоретический вопрос.
2. Теоретический вопрос.
3. Практическое задание.

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент
Кафедра Экономика и управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1

на 2020 / 2021 учебный год

Дисциплина Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг

1. Методы прогнозирования: методы регрессионного анализа
2. Виды рыночного спроса и его оценка, подходы к изучению рынка
3. Практическое задание.

Зав. кафедрой _____ М.Ю. Диканов 01.09.2020

Подпись

Ф.И.О.

Дата



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент
Кафедра Экономика и управление

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 2

на на 2020 / 2021 учебный год

Дисциплина Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг

1. Моделирование спроса на услуги в сфере сервиса
2. Методы прогнозирования: методы экспертных оценок
3. Практическое задание.

Зав. кафедрой _____ М.Ю. Диканов 01.09.2020
Подпись Ф.И.О. Дата

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 Теоретический вопрос -15 баллов;
- 2 Теоретический вопрос -15 баллов;
- 3 Практическое задание или задача -20 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Организация и технологии прогнозирования в сфере услуг»

Код компетенции	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1	сущность проектирования в туризме теоретические основы проектирования в туризме основные методы проектирования в туризме	УО, вопросы 1-20	Вопросы к экзамену 1-31	учитывать актуальность проектирования в туризме применять теоретические основы проектирования в туризме применять основные методы проектирования в туризме	УО, вопросы 1-20	РЗ 1-25	основами проектирования в туризме навыками применения теоретических основ в туризме основными методами проектирования в туризме	УО, вопросы 1-20	РЗ 1-25
ПК-10	современные технологии разработки туристского продукта этапы проектирования туристского продукта с учетом современных технологий комплектацию тура и основы организации программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей с учетом современных технологий	УО, вопросы 1-20	Вопросы к экзамену 1-31	выбирать адекватные технологии разработки туристского продукта самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта с учетом современных технологий планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта с учетом современных технологий	УО, вопросы 1-20	РЗ 1-25	технологиями разработки туристского продукта способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта с учетом современных технологий навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования	УО, вопросы 1-20	РЗ 1-25

